

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИ

Общие условия бронирования

Представленные на интернет-странице арендодатели (в дальнейшем тексте владельцы) при сдаче в аренду применяют представленные ниже условия бронирования. После того, как клиент на интернет-странице сделал и оплатил бронь, эти условия являются обязательными и связывают обе стороны, как клиента, так и владельца.

Бронирование

После сделанного клиентом бронирования, ему на эл. почту отправляется подтверждение брони, где будет указана информация, как о владельце коттеджа, так и информация о сделанной клиентом брони. Бронирование будет подтверждено только в том случае, если клиент оплатит свою бронь в интернет-банке, кредитной картой или же иным электронным способом. Другим вариантом для оплаты является отправленный на эл. почту клиента предварительный счет на оплату (30 %) и заключительный счет на оплату (70 %) или же счет целиком (100 %). Как предварительный, так и заключительный счета следует оплатить до указанных в счетах чисел. Заключительный счет должен быть оплачен не позднее, чем за шесть недель до заезда. Сделанные за 35 суток до заезда брони оплачиваются немедленно и целиком.

Отмена брони

Если же клиент желает отменить сделанную бронь, ему следует незамедлительно связаться с владельцем коттеджа по телефону или же по эл. почте. Неоплата клиентом, как предварительного, так и заключительного счетов, еще не значит, что бронь отменена и это не освобождает забронированное лицо по условиям договора бронирования и отмены брони от ответственности. Бронь без доп. санкций можно отменить до указанного, в предварительном счете, последнего дня к оплате. Если же клиент отменяет сделанную бронь не меньше, чем за 35 дней до заезда ему возвращается вся сумма оплаты за вычетом платы за отмену, которая составляет 10 % от суммы оплаты, но всегда не меньше 70 €. Если же бронь отменяется меньше, чем за 35 суток до заезда, то оплаченная клиентом сумма не возвращается.

Отмену броней на сумму свыше 1000 € следует делать за два месяца до заезда. Если же клиент в этом случае делает отмену брони позже, чем за два месяца до заезда, то с клиента взимается плата за отмену брони в размере 20 % от стоимости аренды. Если же отмена брони происходит меньше, чем за 35 суток до заезда, а причиной отмены является в семейном кругу случившееся несчастье, тяжелая болезнь или случай смерти, то клиенту возвращается вся оплаченная сумма минус 15 % и минус 20 €, как плата за обработку брони. В этом случае для отмены брони вам следует предоставить владельцу коттеджа справку о болезни, свидетельство о смерти и тд.

Если же клиент избегает оплаты или же пренебрегает сроками оплаты, бронь могут отменить без каких-либо объяснений клиенту. Если же вопрос касается неожиданного происшествия или же это случай форс мажора (непредвиденного обстоятельства), у владельца есть все права на отмену брони. Клиенту в этом случае возвращается вся сумма оплаты целиком. Владелец не несет ответственности за причиненные клиенту неудобства или же ущерб в том случае, если причиной этому стали непредсказуемые и неожиданные условия или же по соответствующим причинам (природные катаклизмы, перебои с электричеством и тд.). То есть по тем причинам, которые произошли не по вине владельца коттеджа и которым он не смог воспрепятствовать.

Пребывание в коттедже

Хотим предупредить, что у владельца коттеджа / центра выдачи ключей / службы по уходу за коттеджем есть право требовать у вас залог за ключи в размере 130 €. Если же клиент не вернет ключи вовремя и в указанное время, то ключи будут считаться утерянными по халатности или же по невнимательности клиента. В этом случае клиент полностью оплачивает все причиненные расходы по смене замков, за вычетом, конечно, суммы залога за ключи. Клиент так же несет ответственность за уборку в доме как во время проживания, так и за заключительную уборку перед отъездом, если только клиент предварительно не оплатил заключительную уборку. Если же коттедж не был убран клиентом совсем или же убран не достаточно хорошо и владельцу придется дополнительно покупать услуги по уборке коттеджа, у него есть право выставить вам счет за уборку в размере не меньше 150 €.

В коттедже должно проживать то количество лиц, которое было указано при бронировании. Использование палатки или же автодома на колесах только с разрешения владельца. Содержание домашних животных запрещено, если только не указано иное в описании коттеджа. Курить в коттеджах категорически запрещено. За причиненный имуществу коттеджа вред клиент обязан заплатить напрямую владельцу.

Отзывы / Жалобы

Все, касающиеся оборудования и оснащения в коттедже, замечания и поломки, просьба сообщать владельцу сразу же по их обнаружению. Сделанные после, во внимание не принимаются. Клиент после заезда, во избежание неприятных моментов во время проживания, должен ознакомиться с книгой инструкций по использованию оборудования коттеджа, научиться их использовать и соблюдать все правила безопасности. Действие против инструкций может привести к печальным последствиям и нанести вред недвижимости и проживающим в ней отдыхающим. Во всех непонятных и не выясненных до конца случаях мы применяем закон Финляндии.